



POLITICA INTEGRATA

(QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA E AMBIENTE)

La Direzione di Contract Srl considera di importanza strategica garantire e perseguire la qualità del prodotto/servizio fornito e la conseguente soddisfazione del cliente e delle parti interessate, mantenendo allo stesso tempo elevati livelli di salute e sicurezza sul lavoro, di protezione dell'ambiente e di sostenibilità.

Di conseguenza, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi da perseguire:

- **Fornire un prodotto/servizio con un livello di qualità tale da soddisfare completamente le esigenze e le aspettative del cliente e delle parti interessate, al fine di ottenere e mantenere alto il livello di immagine e di posizionamento sul mercato dell'azienda rispetto ai concorrenti.**
- **Garantire la continuità e il miglioramento del livello dei prodotti/servizi, prevenendo e riducendo a zero gli infortuni e i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, degli appaltatori e delle altre parti interessate, nel pieno rispetto dell'ambiente, della prevenzione dell'inquinamento ambientale e della sostenibilità aziendale.**

Al fine di perseguire tali obiettivi La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche, strumentali ed economiche, per mantenere attivo e migliorare il proprio sistema integrato di gestione per la qualità, la salute e sicurezza, l'ambiente, la sostenibilità, nel rispetto degli standard internazionali ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 attraverso l'attuazione dei seguenti impegni:

1. Analizzare il contesto, i fattori, e le esigenze delle parti interessate per la qualità, la sicurezza e l'ambiente al fine di identificare i rischi e le opportunità e mettere in atto appropriate azioni di riduzione del rischio o di sviluppo delle opportunità
2. Definire obiettivi e programmi per la qualità del prodotto/servizio, la salute e sicurezza sul lavoro e l'ambiente, in linea con quanto indicato nella politica, al fine di perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato
3. Sviluppare obiettivi e programmi per l'ambiente, coerenti con la presente politica, appropriati alle finalità proprio business ed al contesto in cui opera considerando anche la natura, la dimensione e gli impatti, ambientali delle proprie attività.
4. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.
5. Attuare un concreto impegno verso la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al proprio contesto.

6. Valutare i rischi in modo da eliminare i pericoli, prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro dei lavoratori e parte interessate.
7. Applicare criteri operativi di attuazione delle misure di prevenzione e protezione che privilegiano: l'eliminazione dei pericoli; la sostituzione delle fonti di pericolo; l'attuazione di misure tecnico-progettuali, amministrative o la riorganizzazione del lavoro; l'utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale.
8. Coinvolgere, nelle forme e nei modi opportuni, i lavoratori e ove possibile gli appaltatori, nelle azioni di miglioramento della sicurezza e della protezione dell'ambiente con particolare attenzione nella segnalazione dei mancati infortuni, incidenti e situazioni di rischio al fine della loro valutazione e risoluzione.
9. Sensibilizzare, e formare tutto il personale operante sull'importanza del ruolo di ognuno, per garantire: il perseguimento degli impegni previsti in questa politica, il rispetto dei requisiti di legge, delle norme e delle procedure del sistema integrato.
10. Assicurare l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante.
11. Perseguire il miglioramento continuo del sistema integrato di gestione in conformità agli standard ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, al fine di accrescere le proprie prestazioni per la qualità, per l'ambiente, per la salute e sicurezza sul lavoro e per la sostenibilità.
12. Garantire che le macchine e le attrezzature adottate, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo conforme alle norme vigenti, al fine di salvaguardare e prevenzione della salute e sicurezza dei lavoratori, degli appaltatori e fornitori terzi, garantendo allo stesso tempo la salvaguardia dall'inquinamento dell'ambiente.
13. Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente, le non conformità, gli infortuni, i quasi incidenti, le situazioni pericolose, allo scopo di migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive e di miglioramento del servizio/prodotto fornito, e del sistema di gestione.
14. Assicurare la conformità della legislazione vigente per il prodotto/servizio, la salute e sicurezza sul lavoro, l'ambiente, la tracciabilità e altri requisiti sottoscritti volontariamente dall'azienda.
15. Riesaminare annualmente il contesto in cui opera, inclusi i relativi rischi e opportunità, al fine di valutare la sua continua idoneità, l'adeguatezza, e l'efficacia della Politica Integrata e degli Obiettivi ed attuare adeguate azioni di miglioramento continuo;
16. Garantire l'impegno alla sostenibilità aziendale basato sul rispetto degli standard stabiliti dalle seguenti certificazioni conseguite: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

La presente Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Ambiente è mantenuta come informazione documentata, comunicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile ai lavoratori e alle parti interessate.